

中国商标网证书助手使用指南

国家知识产权局商标局

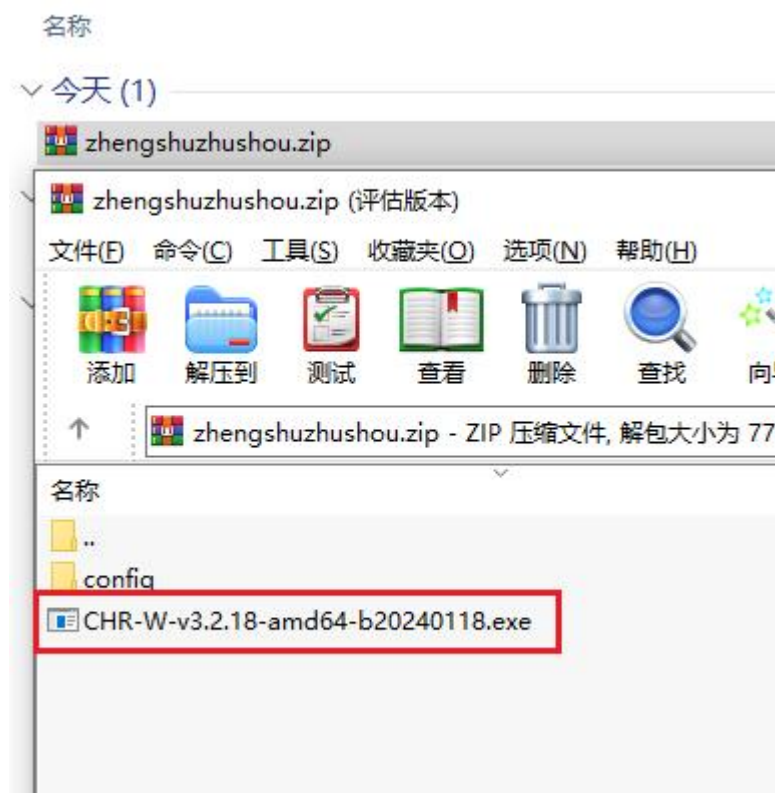
目 录

1. 中国商标网证书助手安装前准备	- 1 -
1.1. 安装前需准备证书助手安装包	- 1 -
1.2. 客户终端系统情况	- 2 -
2. 中国商标网证书助手安装流程	- 2 -
3. 软证书新签发操作流程	- 7 -
4. 软证书公司名称变更	- 13 -
5. 软/硬证书续期	- 16 -
6. 软/硬证书解锁	- 18 -
7. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程	- 21 -
8. 软/硬证书注销、硬证书维护	- 23 -

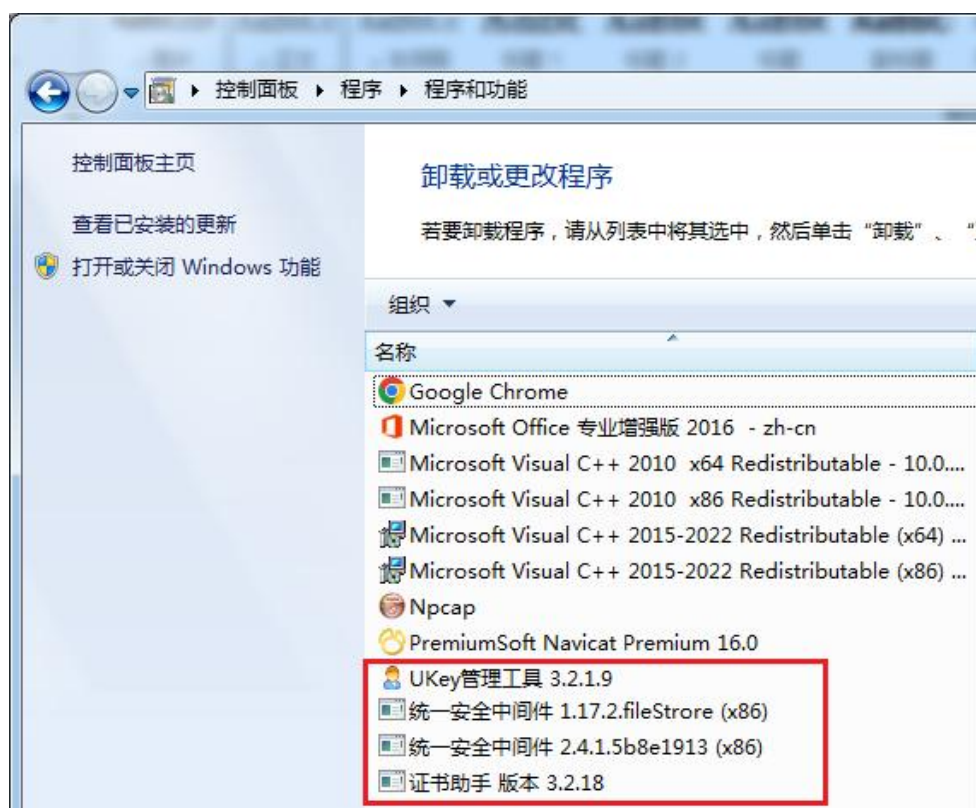
1. 国商标网证书助手安装前准备

1.1. 安装前需准备证书助手安装包

中国商标网证书助手安装包在中国商标网网站下载，仅下载并安装「中国商标网证书助手」安装包压缩包，解压缩后安装包中包含项目所需安装文件，如图。



一次安装即可，安装后请您不要删除如下软件，如图。



1.2. 客户终端系统情况

win7（32 位）、win7（64 位）

Win10（32 位）、win10（64 位）

2. 中国商标网证书助手安装流程

安装「中国商标网证书助手」程序。

1) 【第一步】

找到中国商标网证书助手安装程序，并关闭 360 安全卫士、杀毒软件等软件。

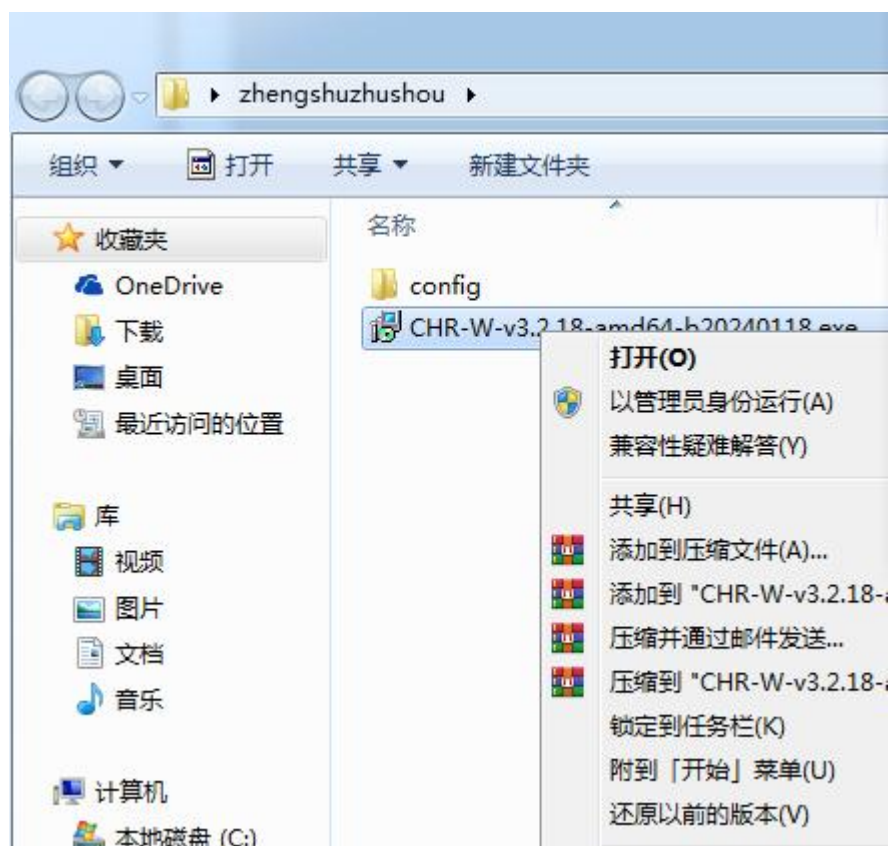


想工作免打扰或玩游戏，可尝试以下模式

- ☐ 免打扰模式
处理风险，减少弹窗打扰，兼顾安全和娱乐（仅本次有效）
- ☐ 游戏模式
玩游戏时，自动处理风险，不再弹窗（仅本次有效）
- ☐ 暂停防护 1小时
暂停安全卫士对电脑保护
- ☒ 退出卫士
退出安全卫士，停止对电脑保护

[添加误报软件](#)

2) 【第二步】 将安装包解压缩，双击或右键打开 exe 安装文件。

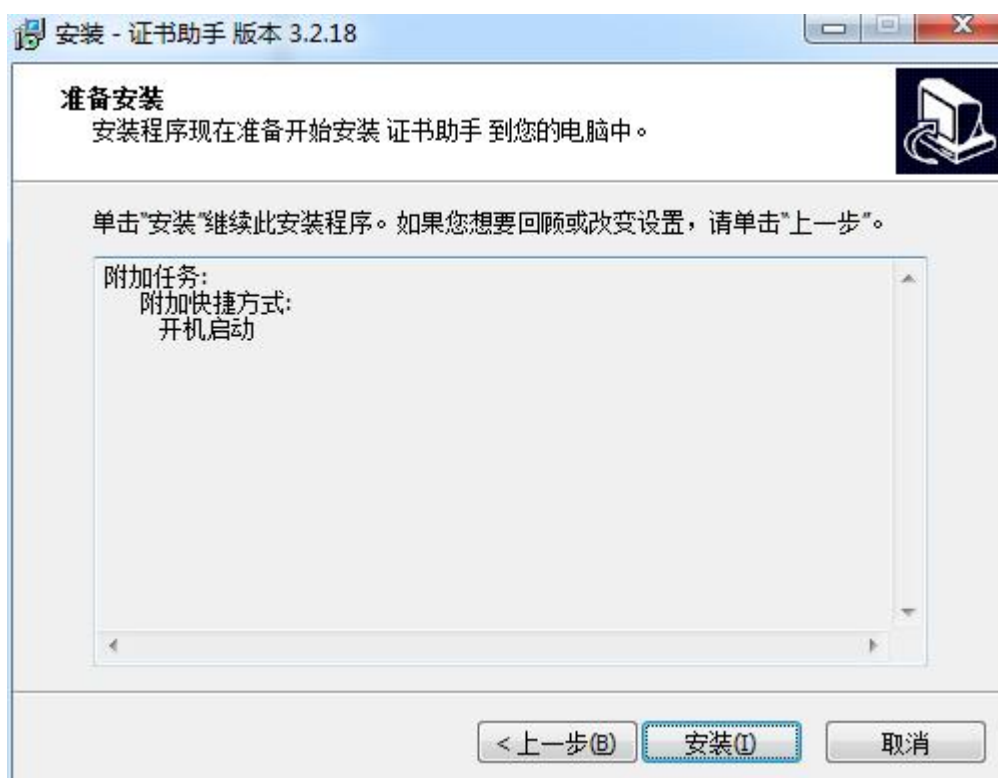


3) 【第三步】

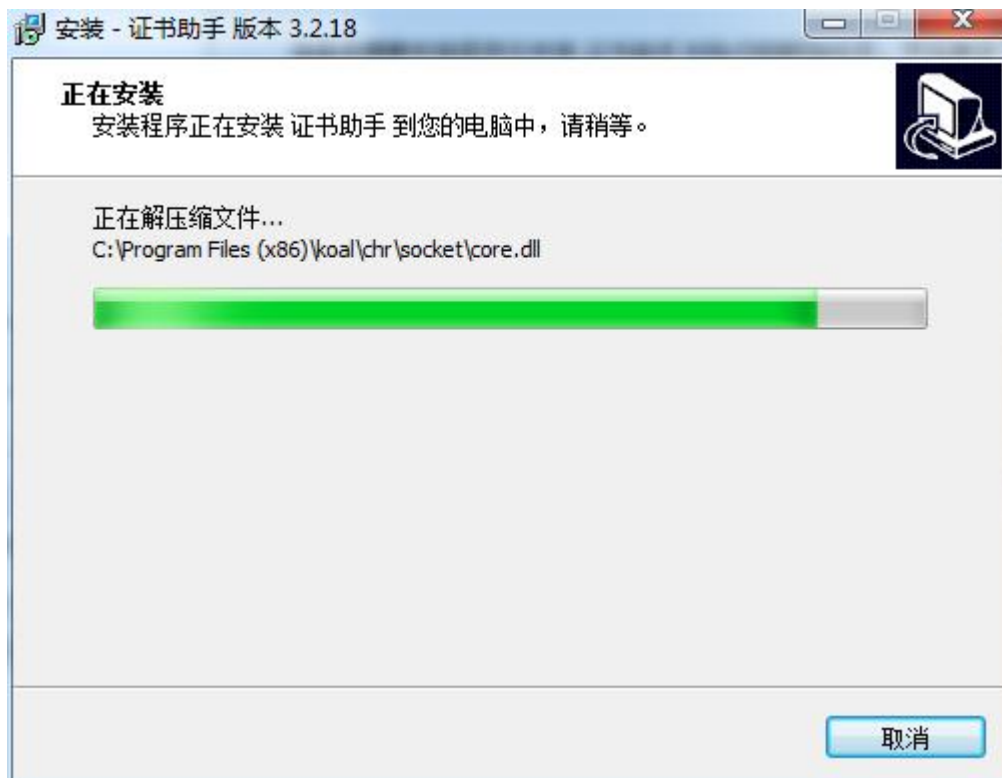
选择是否开机启动。



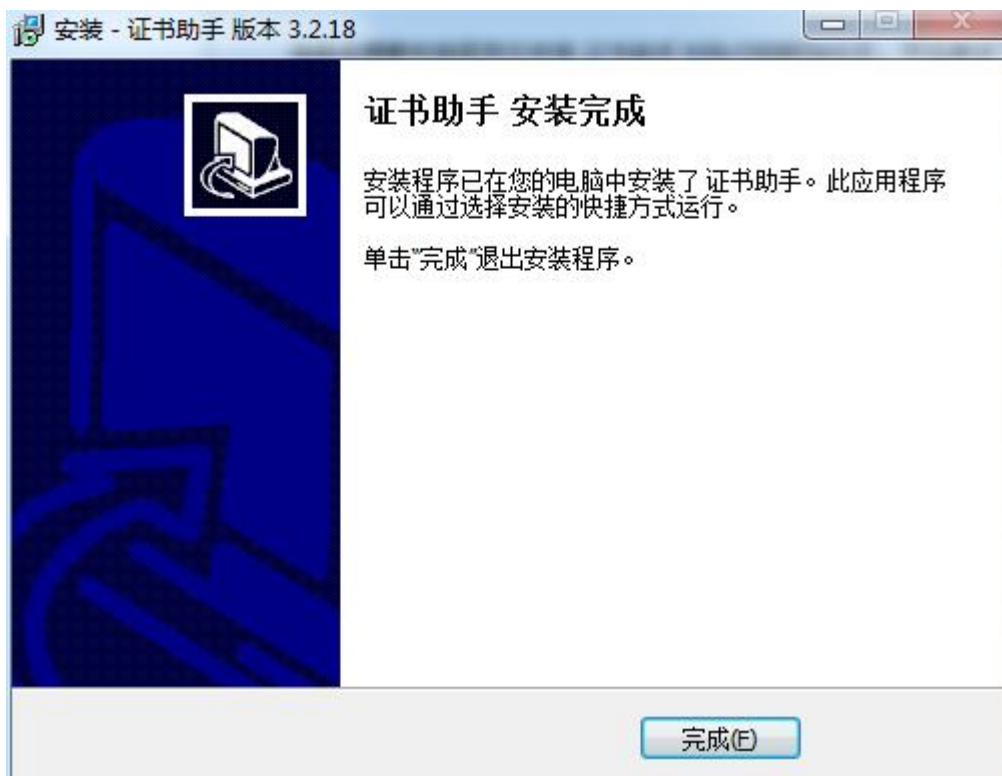
点击安装按钮开始安装。



证书助手会自动安装。



证书助手安装完毕后点击完成。

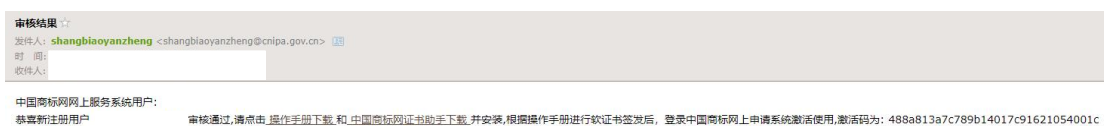


4) 桌面出现「证书助手」的快捷方式，至此安装完毕。

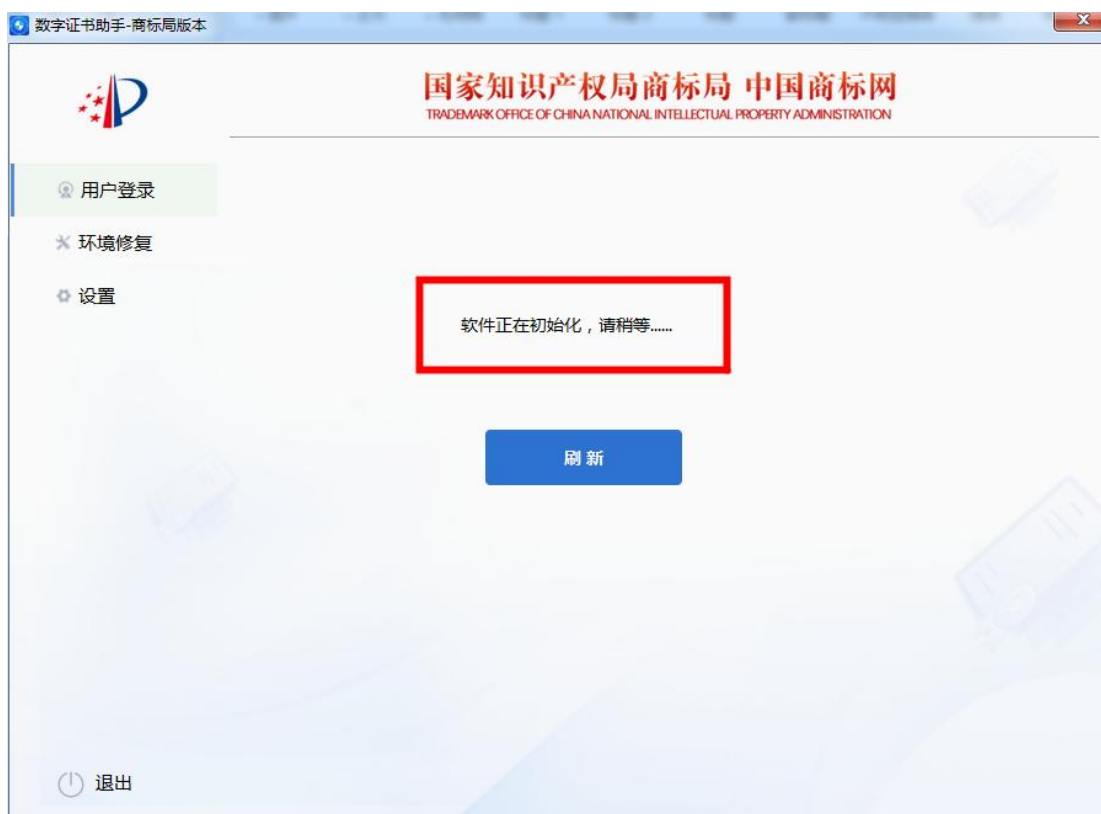


3. 软证书新签发操作流程

- 1) 首先请您确认已将“中国商标网证书助手安装程序”安装完成。
- 2) 如未安装，请您按照第一章中的「中国商标网证书助手安装前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」，安装中国商标网证书助手。
- 3) 请您先在“中国商标网网上服务系统”完成账号注册→管理员审核通过后发送审核通知邮件给您，邮件内容如图所示。

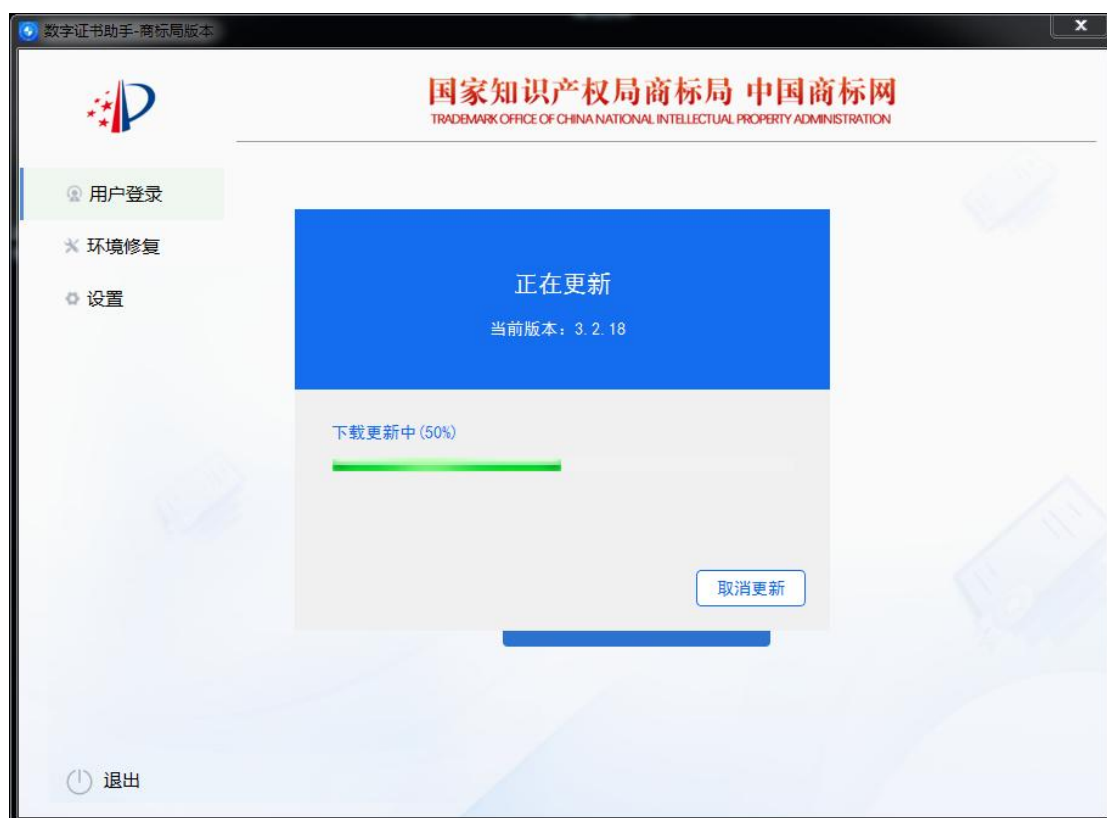


- 4) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序，如显示软件正在初始化请稍等。



5) 如果提示需要升级则点击「确定」，系统会自动升级。





升级完成后点击「确定」。双击「证书助手」再次打开软件。

- 6) 输入「用户名」、「申请人名称」、「网申密码」、「验证码」
→点击「账户登录」→点击「登录」。

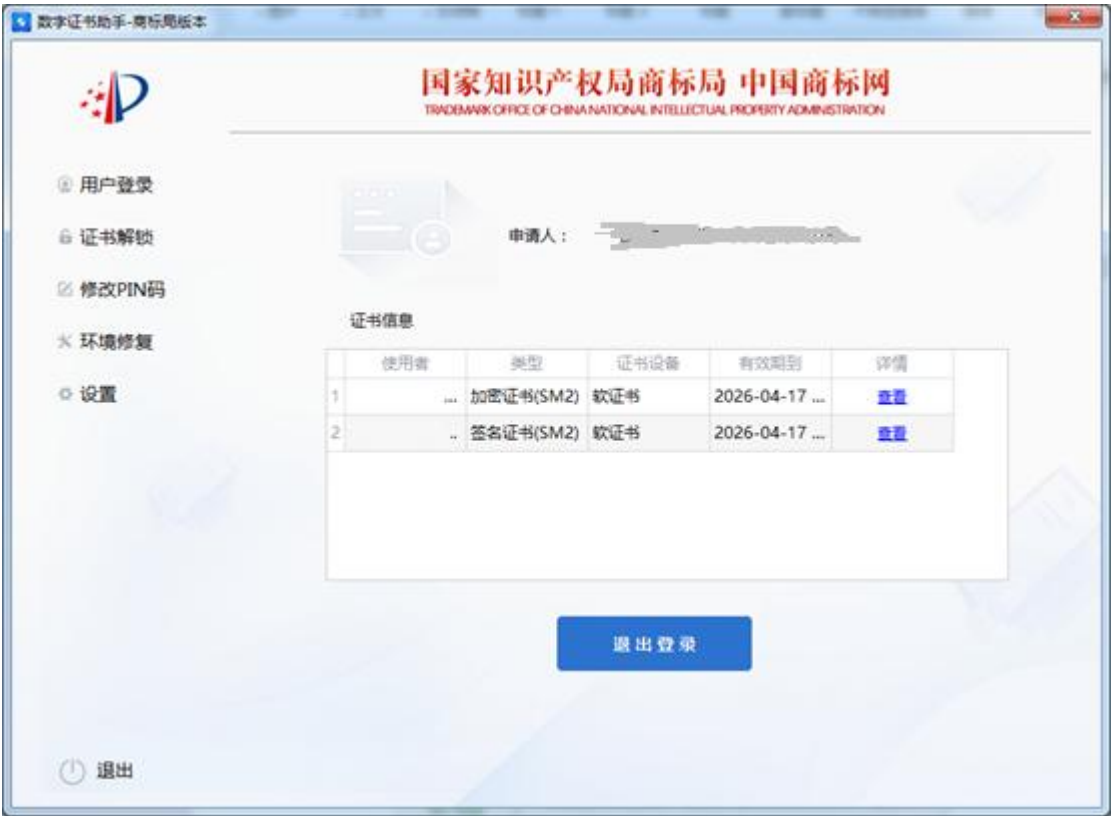


7) 选择「证书签发」，输入邮件中的 6 位「证书签发码」，自定义的新证书「PIN 码」，请保存好 PIN 码。

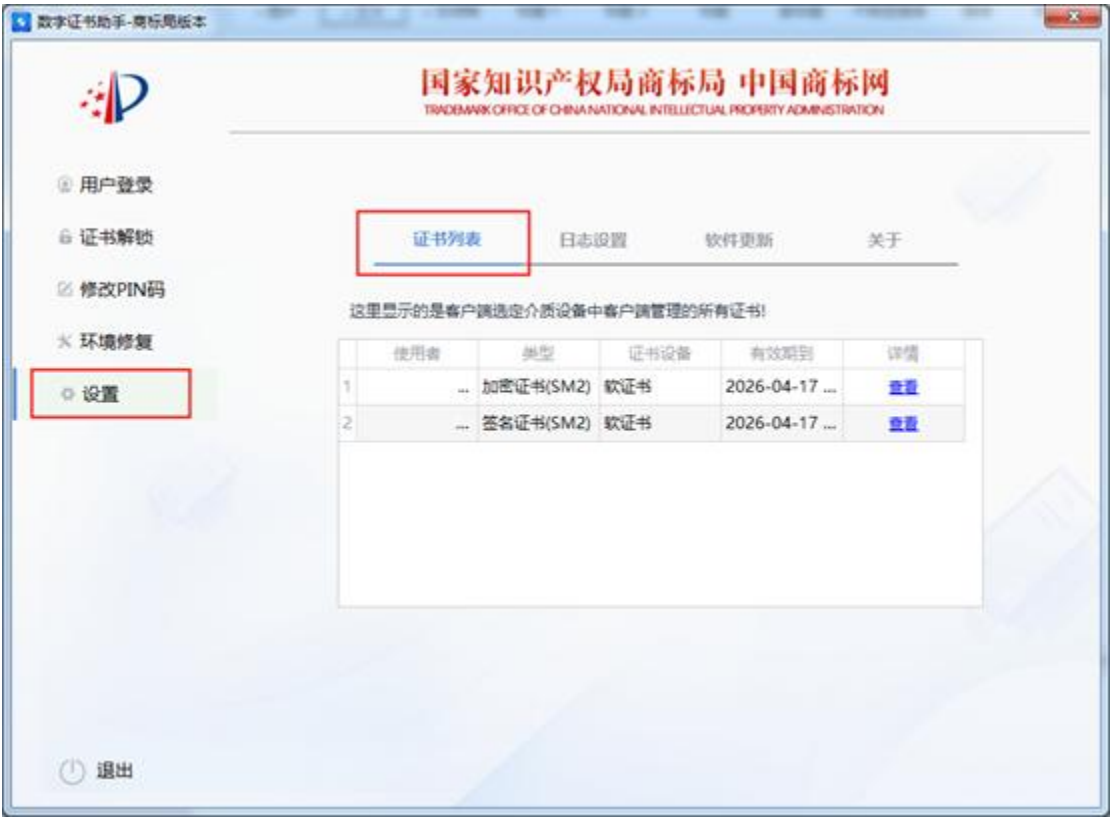




8) 稍作等待，如下图所示，即新的软证书下载成功，可查看证书信息。



9) 选择设置，可查看本地证书列表。



10) 请登录「中国商标网网上服务系统」，进行账户激活。

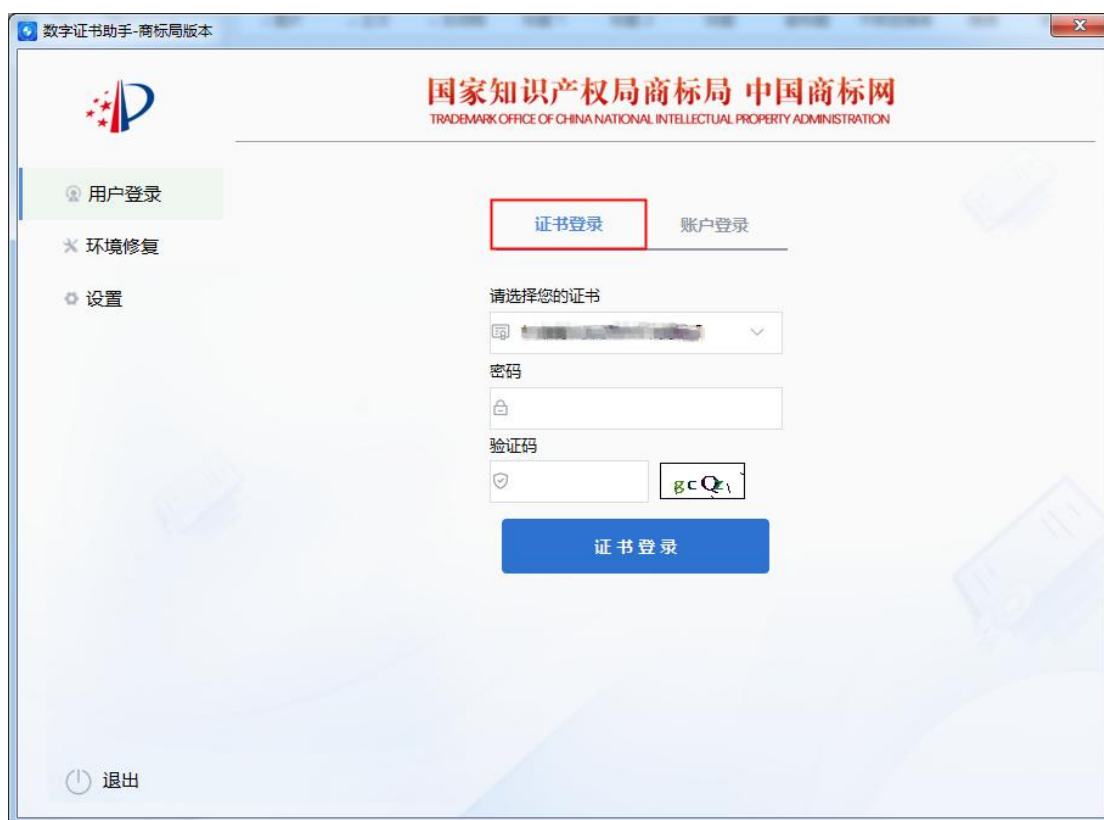
4. 软证书公司名称变更

软证书**仅需要做公司名称的变更**，其他变更不影响数字证书的正常使用。

1) 请您先在“中国商标网网上服务系统-我的账户-用户变更”中提交公司名称的变更申请，并得到邮件回复。

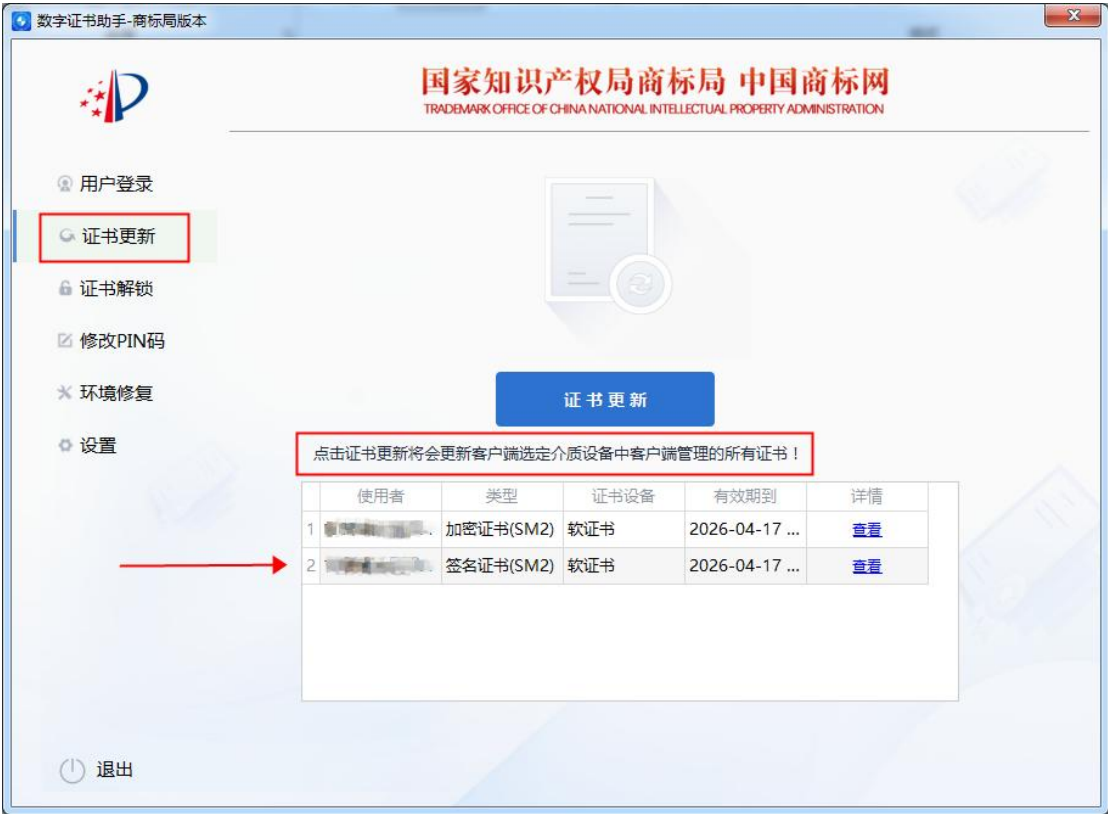


2) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登录→选择要进行变更的软证书→进行证书登录。

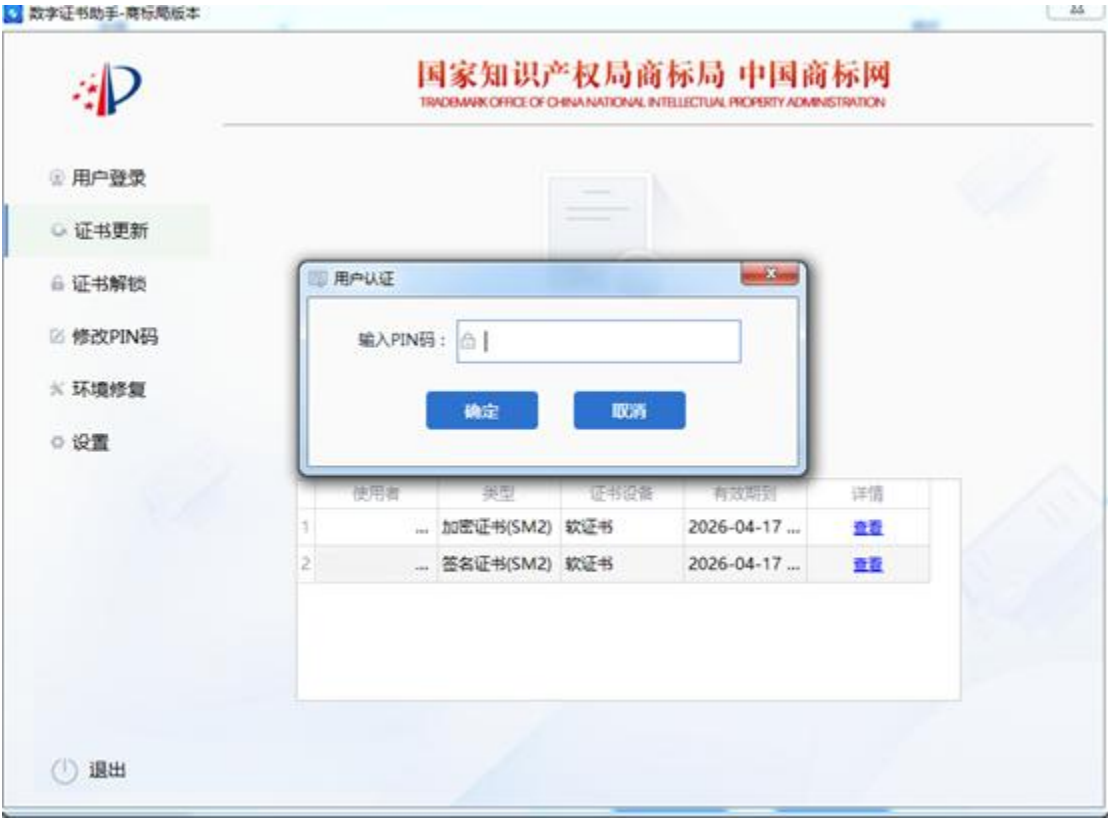


3) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」，注意点击证书更新

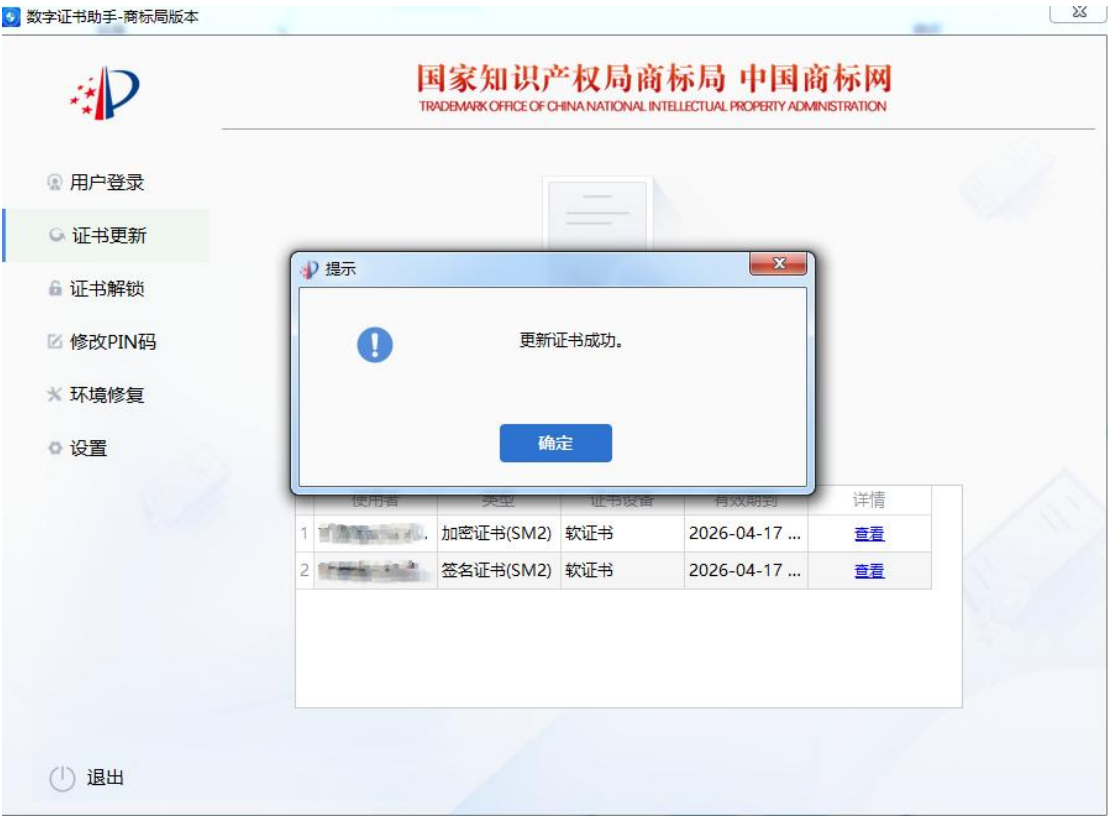
将会更新登录时所选介质设备中客户端管理的所有证书！



4) 弹出提示框“输入 PIN 码”，请输入该证书的 PIN 码，点击“确认”，执行证书更新。



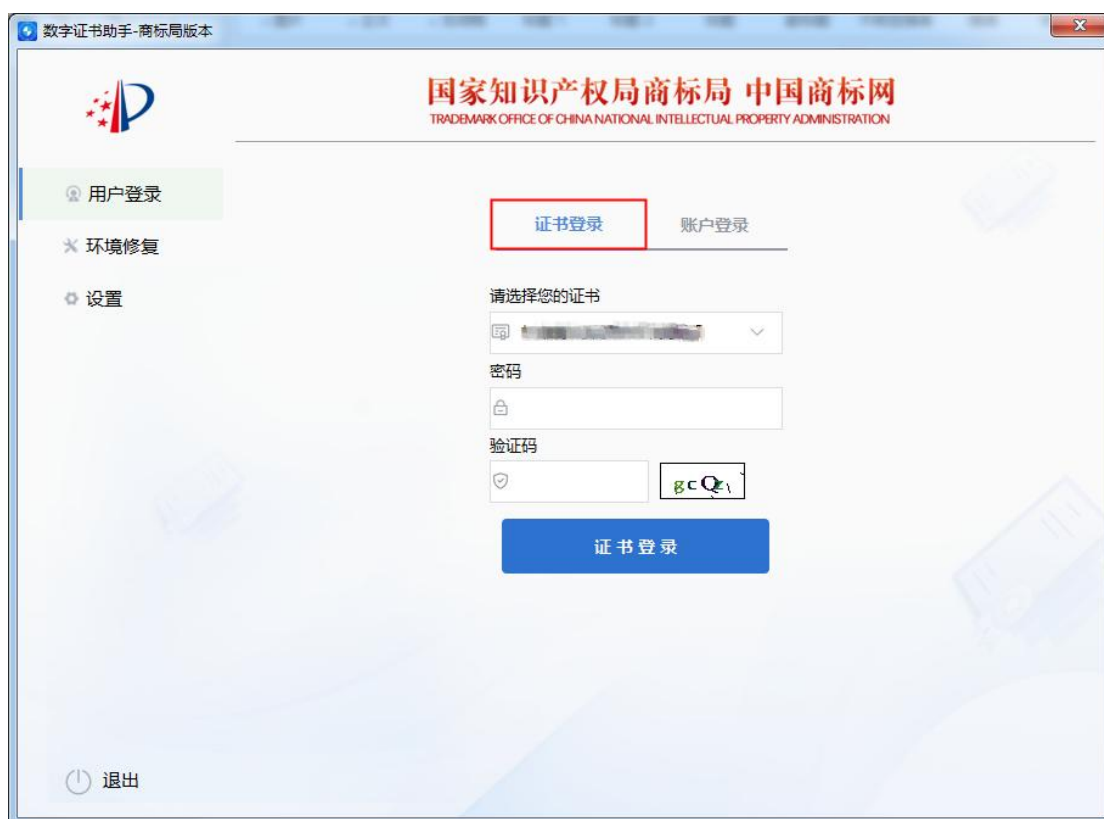
5) 弹出提示框“证书更新成功”，成功更新后即可使用，无需重复更新。



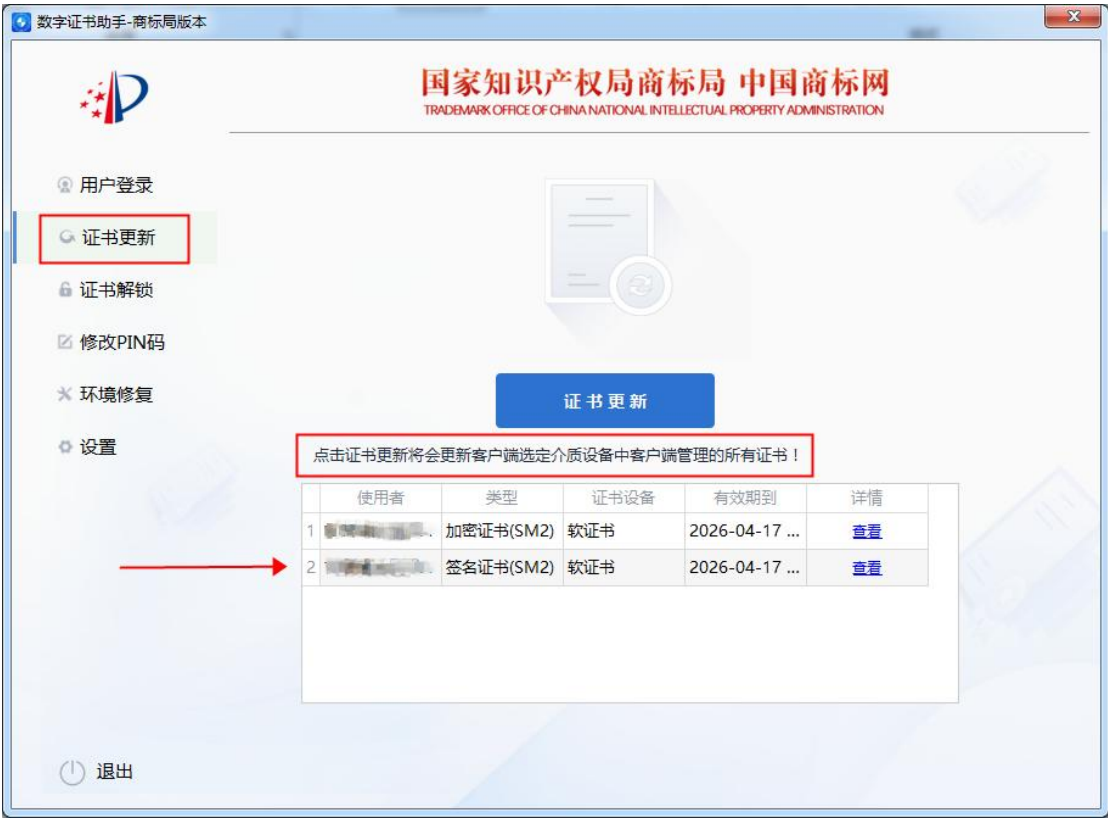
5. 软/硬证书续期

软/硬证书每**五年**需要做一次续期，请在证书即将到期前一个月及时进行续期。

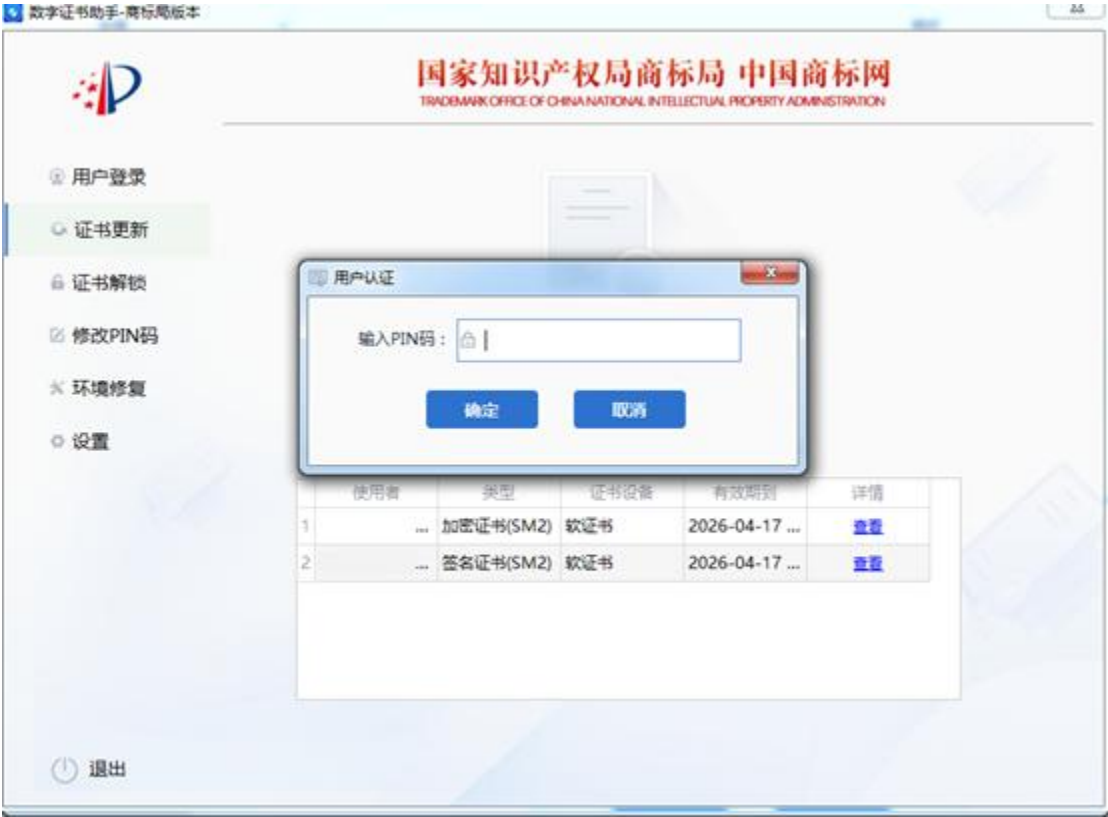
1) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登录→选择要进行变更的软证书→进行证书登录。



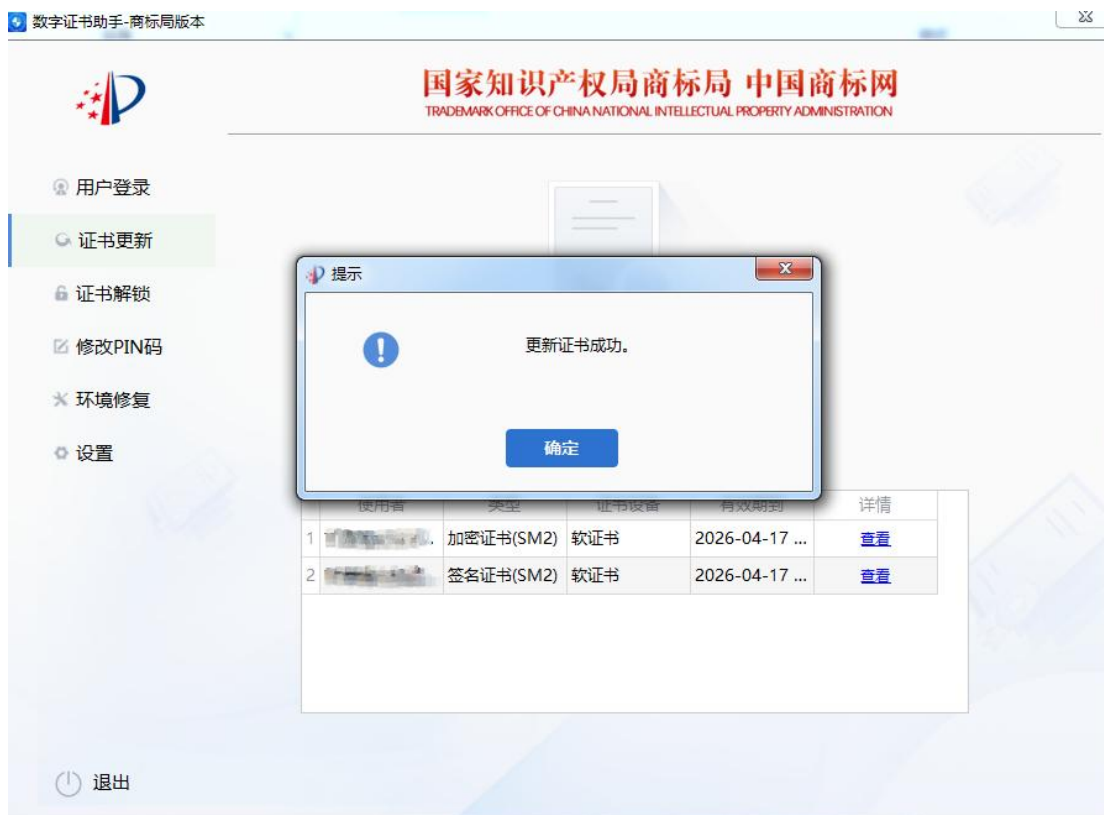
2) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」，注意点击证书更新将会更新登录时所选介质设备中客户端管理的所有证书。



3) 弹出提示框“输入PIN码”，请输入该证书的PIN码，点击“确认”，执行证书更新。



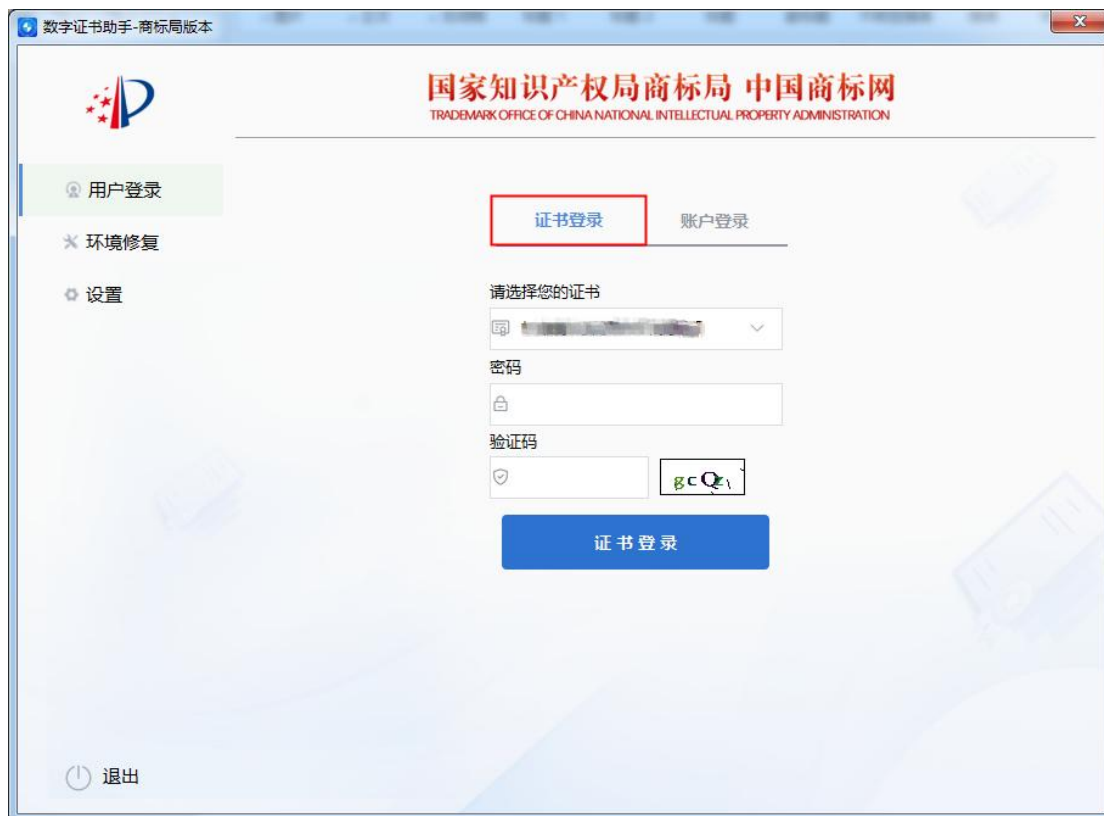
4) 弹出提示框“证书更新成功”，成功更新后即可使用，无需重复更新。



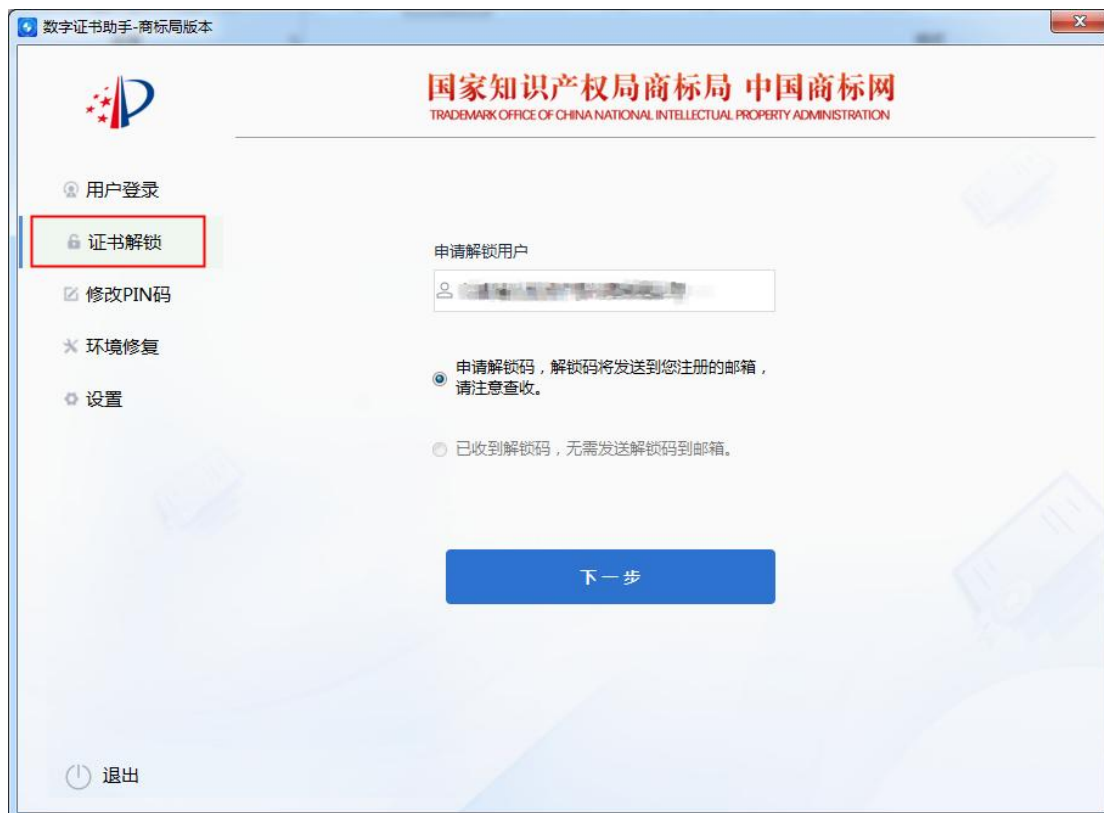
6. 软/硬证书解锁

软/硬证书 PIN 码忘记或输入错误 10 次后，请使用「证书解锁」功能进行 PIN 码的解锁操作。

1) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登录→选择要进行证书解锁的软证书→进行证书登录。



2) 右键选择「证书解锁」→确认执行证书解锁。



3) 请及时查收解锁码邮件→查看邮件，并获取解锁码，请在 12

小时内输入解锁码完成证书解锁。

网申系统解锁码 ☆

发件人: shangbiaoyanzheng <shangbiaoyanzheng@cnipa.gov.cn> 国

时 间: 2021年10月15日 (星期五) 上午11:16

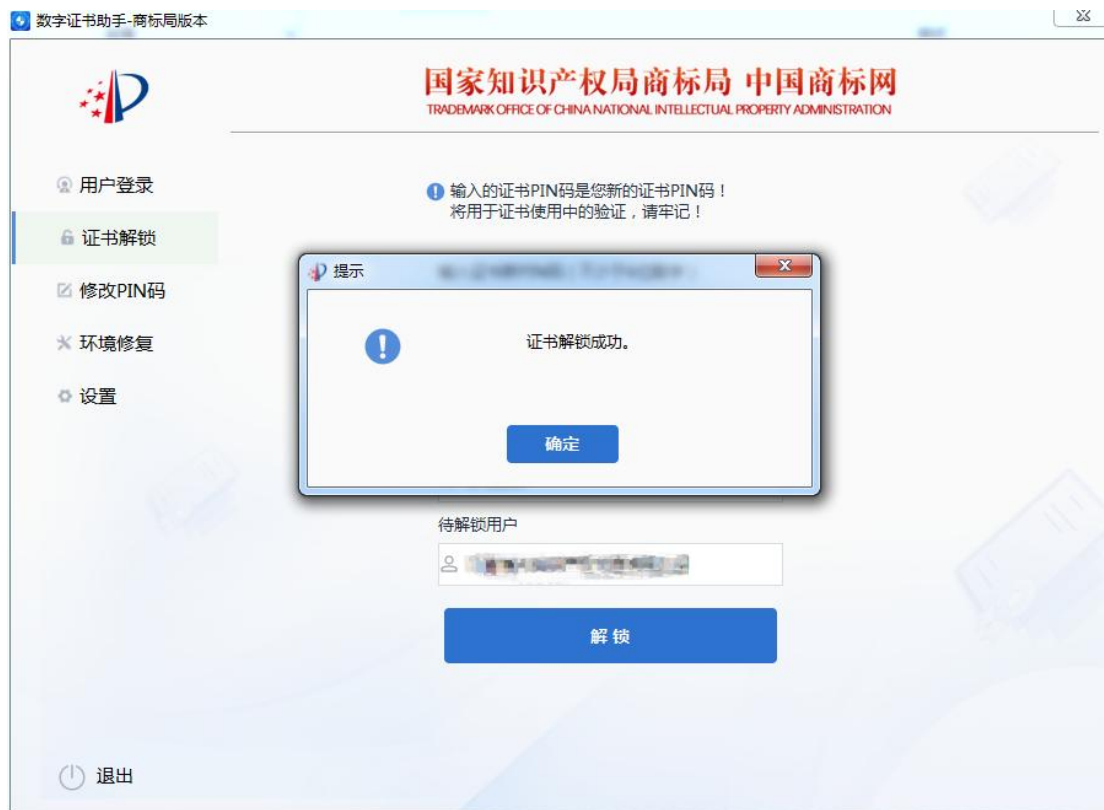
收件人:

中国商标网网上申请系统用户:

您提交了商标网上申请系统用户 () 数字证书的解锁申请, 解锁码为:509255。如非本人操作, 请尽快联系商标局 (010-63218500)

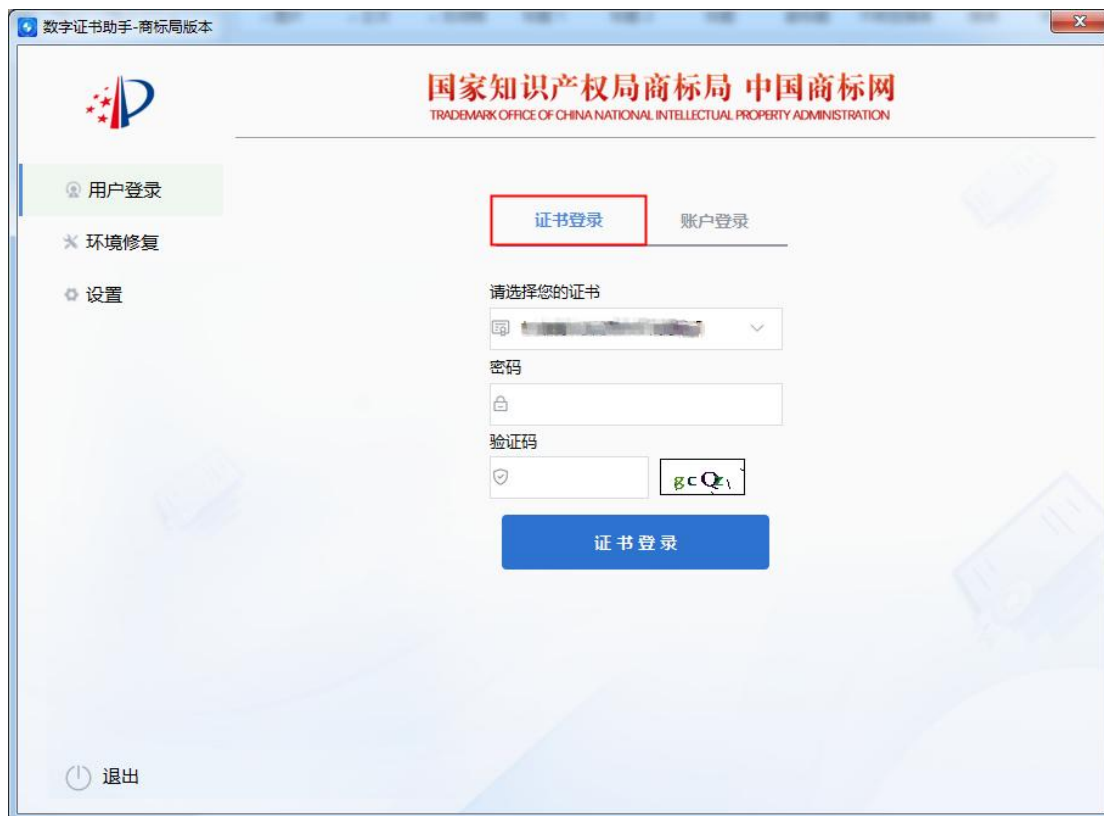
4) 复制「解锁码」和输入「新PIN码」到证书助手上→点击「解锁」即可。

5) 提示「解锁成功」, 在之后对于证书的操作中需要用到证书密码的地方都是刚刚设置的新的证书密码。



7. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程

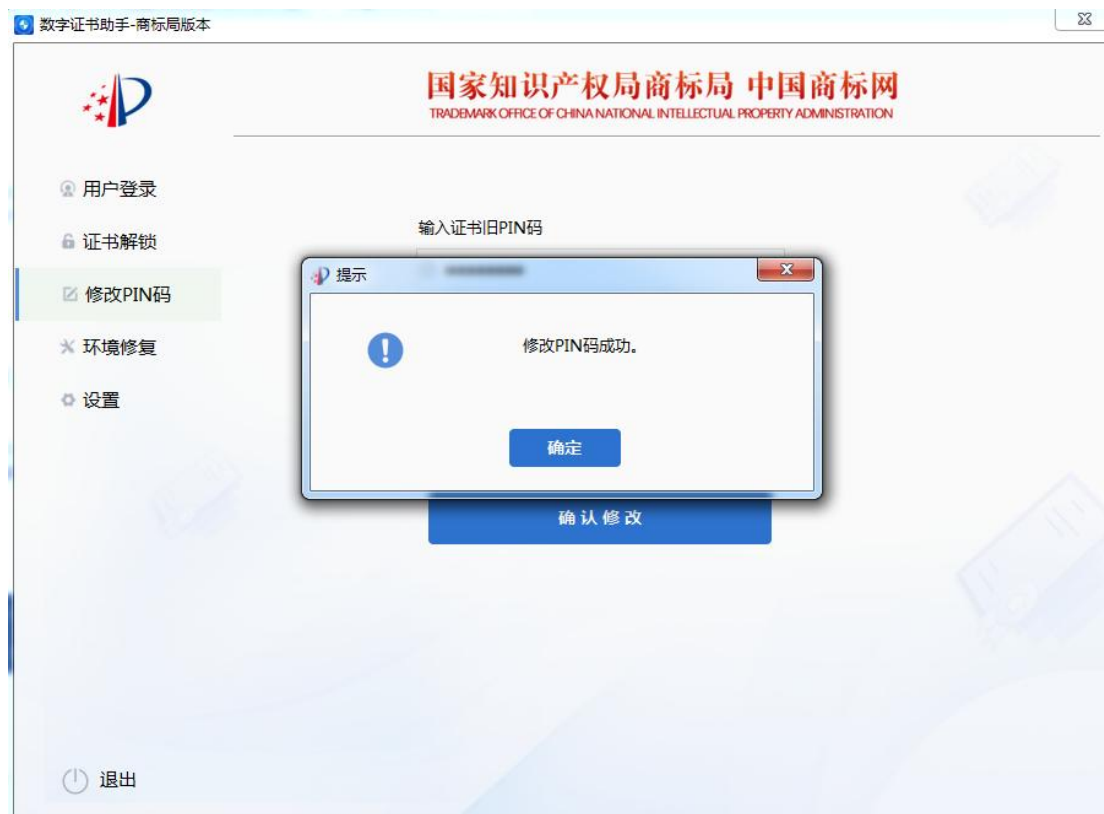
- 1) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→弹出登录框，使用证书登录→选择要进行 PIN 码修改的软证书/硬证书→进行证书登录。



2) 右键选择「修改PIN码」→输入「证书旧密码」、「证书新密码」、「再次输入新密码」→请您记住新密码。→点击「确认」。



3) 提示「修改 PIN 码成功」→点击「确认」后，退出界面→在之后对于证书的操作中需要用到证书 PIN 码的地方都是刚刚设置的新密码。



8. 软/硬证书注销、硬证书维护

软/硬证书注销和硬证书维护仍沿用线下流程，请参考 3.1《商标申请人数字证书后续业务指南》和 3.2《商标代理机构数字证书后续业务办理指南》。