中国商标网证书助手使用指南

国家知识产权局商标局

目 录

1.	中国商标网证书助手安装前准备 1 -
	1.1. 安装前需准备证书助手安装包 1 -
	1.2. 客户终端系统情况 2 - 2 -
2.	中国商标网证书助手安装流程 2 -
3.	软证书新签发操作流程 7 -
4.	软证书公司名称变更13 -
5.	软/硬证书续期 16 -
6.	软/硬证书解锁 18 -
7.	软/硬证书 PIN 码修改操作流程 21 -
8.	软/硬证书注销、硬证书维护 23 -

1. 国商标网证书助手安装前准备

1.1. 安装前需准备证书助手安装包

中中国商标网证书助手安装包在中国商标网站下载, 仅下载并 安装「中国商标网证书助手」安装包压缩包, 解压缩后安装 包中包含项目所需安装文件, 如图。

名称

立件(E)	ngshuzhus 命令(<u>C</u>)	hou.zip (i 工具(<u>S</u>)	半估版本) 收藏夹(<u>0</u>)	选项(<u>N</u>)	帮助(<u>H</u>)	
as				h		4
添加	解压到	测试	查看	删除	查找	(É
↑	🔛 zheng	gshuzhusł	nou.zip - Zl	P 压缩文件	, 解包大小:	为7
名称				× .		
 conf	iq					

一次安装即可,安装后请您不要删除如下软件,如图。



1.2. 客户终端系统情况

win7(32位)、win7(64位)

Win10(32位)、win10(64位)

2. 中国商标网证书助手安装流程

安装「中国商标网证书助手」程序。

1) 【第一步】

找到中国商标网证书助手安装程序,并关闭 360 安全卫士、杀毒 软件等软件。

	36 ©	0\$\$21±86#\$\$\$) \$\$\$\$P#0876	12天 进入		
		电脑体检	木马查杀		
		=	*		
		电脑清理	系统修复		
			00		
	0	优化加速	软件當家		
	0	升启加速球 警用Thats			
	2	あため。 道波 回覧 春心年期	e >		
	0	升级	>		
	0	安全通知			
	٢	设置 🖉 反馈	○ 退出		
⊕ 360)安全卫士			Б	2 3
	想工作免打扰或玩	游戏, 可尝试	以下模式		
ç	免打扰模式 处理风险,减少弹窗打扰	, 兼顾安全和娱乐 (仅7	本次有效)		
C	游戏模式 玩游戏时,自动处理风险	,不再弹窗 (仅本次有3	效)		
(暂停防护 1小时 ~ 暂停安全卫士对电脑保护				
0	 退出卫士 退出安全卫士,停止对电 	脑保护			

添加误报软件

确定

取消

2) 【第二步】 将安装包解压缩, 双击或右键打开 exe 安装文件。



3) 【第三步】

选择是否开机启动。

9 安装 - 证书助手 版本 3.2.18	
选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务 ?	
选择您想要安装程序在安装 证书助手 时执行的附加任 附加快捷方式: ☑ 开机启动	务,然后单击"下一步"。
	下一步心 > 取消

点击安装按钮开始安装。

推备安装 安装程序现在准备开始安装证书	5助手 到您的电脑中。
单击"安装"继续此安装程序。如	
附加任务: 附加快捷方式: 开机启动	~
٠	

证书助手会自动安装。



证书助手安装完毕后点击完成。

1 安装 - 证书助手版本 3.2.18	
	证书助手 安装完成 安装程序已在您的电脑中安装了证书助手。此应用程序 可以通过选择安装的快捷方式运行。 单击"完成"退出安装程序。
	完成(E)

4) 桌面出现「证书助手」的快捷方式,至此安装完毕。



3. 软证书新签发操作流程

1) 首先请您确认已将"中国商标网证书助手安装程序"安装完成。

 2)如未安装,请您按照第一章节中的「中国商标网证书助手安装 前准备」和「中国商标网证书助手安装流程」,安装中国商标网证书 助手。

3)请您先在"中国商标网网上服务系统"完成账号注册→管理员 审核通过后发送审核通知邮件给您,邮件内容如图所示。

审核结果 合 发件人: shangbiaoyanzheng <sh 时 间: 收件人:</sh 	angblaoyanzheng@cnipa.gov.cn> 🛄
中国商标网网上服务系统用户:	

 A) 双击桌面「证书助手」·图标→启动证书助手程序,如显示软件 正在初始化请稍等。

🕑 数字证书助手-商标局版本	
*P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION
用户登录	
★ 环境修复	
0 设置	软件正在初始化,请稍等
	刷新
(1) 退出	

5) 如果提示需要升级则点击「确定」,系统会自动升级。



③ 数字证书助手-商标局版本	国家知识产权局商标局 中国语	「标网 WETRATION
*■		
* 环境修复		
o 设置	正在更新	
	当前版本: 3.2.18	
	下载更新中(50%)	
	取消更新	
①退出		
	升级完毕	
	7192701	
	当前版本: 3.2.18	
升级完毕		
		Ľ.
	确定	

升级完成后点击「确定」。双击「证书助手」再次打开软件。

6) 输入「用户名」、「申请人名称」、「网申密码」、「验证码」
 →点击「账户登录」→点击「登录」。

₹ ₽	国家知识 ^企 仪 同 团 体 同 中 国 团 TRADBMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINIS	TRATION
☑ 用户登录		
※ 环境修复	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
◎ 设置	用户名	
	2	
	申请人名称	
	2	
	密码	
	A	
	验证码	
	账户登录	

7)选择「证书签发」,输入邮件中的6位「证书签发码」,自定 义的新证书「PIN码」,请保存好 PIN码。

事長後国 ☆ 发件人: shangblaoyanzheng <shangblaoyanzheng @cripa.gov.cn=""> [2] 町 町: 2024年4月25日 (画版目) 上午10:13 役代人) 第</shangblaoyanzheng>	1624	:18060 ×



÷P	国家知识产权局商标局中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION
用户登录	
▲ 证书签发	
× 环境修复	● 提示
◎ 设置	① 证书签发成功。
	英文文册区公十小宫
	确定
	······
	再次输入证书PIN码(不少于6位数字)
	开始签发
(1) 退出	

8) 稍作等待,如下图所示,即新的软证书下载成功,可查看证书信息。

P	1 King	家知识产	区局南标 ANATIONAL INTELLE	向中国商标 CTUAL PROPERTY ADMINISTR	NTION
用户登录					
证书解锁		申请人:		·	-
修改PIN码	证书信息				
环境修复	使用者	美型	征书设备	有效期到	1210
设置	1	加密证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22
	2	签名证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22
			10 10 20 20		
			at on M as		

9) 选择设置,可查看本地证书列表。

•P		国家 TRADEM	t知识产权 WKOFFICE OF OHINAN	局商标从	员中国商标 AL PROPERTY ADMINISTR	ATION
用户登录						
证书解锁		证书列到	L 日志i	<u>夏國</u>	软件更新	关于
修改PIN码	这里意	示的是客户	· 通過定介质设备中	客户销售理的利	i有证书!	
《 环境修复		使用者	典型	证书设备	有效期到	读惯
设置	1		加密证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22
	2		签名证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22
) (2 2	1		加密证书(SM2) 签名证书(SM2)	軟证书 軟证书	2026-04-17 2026-04-17	<u>22</u> 22

10) 请登录「中国商标网网上服务系统」,进行账户激活。

4. 软证书公司名称变更

软证书<mark>仅需要做公司名称的变更</mark>,其他变更不影响数字 证书的正常使用。

 请您先在"中国商标网网上服务系统-我的账户-用户变更"中 提交公司名称的变更申请,并得到邮件回复。



2) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登
 录→选择要进行变更的软证书→进行证书登录。

数字证书助手-商标局版本	The state state and state and sold	×
*P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADEWARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	
④ 用户登录		Se la
※ 环境修复	业书复欢 账户登录	
o 设置	请选择您的证书 ③	500
(1) 退出		

3) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」,注意点击证书更新

2 数字证书助手-商标局版本	国 TRADE	家知识产 MARK OFFICE OF G	·权局商 IINA NATIONAL INTE	标局 中国商	i标网	×
 ○ 用户登录 ○ 证书更新 ● 证书解锁 □ 修改PIN码 ※ 环境修复 						I.
◎ 设置	点击证书更新将会更新	f客户端选定介	质设备中客户端	管理的所有证书!		
and the second second	使用者	类型	证书设备	有效期到	详情	
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 	密证书(SM2)	软证书	202 <mark>6-04-</mark> 17	查看	
	2 金融 签	名证书(SM2)	软证书	2026-04-17	查看	
() 退出						

将会更新登录时所选介质设备中客户端管理的所有证书!

 4) 弹出提示框"输入 PIN 码",请输入该证书的 PIN 码,点击"确 认",执行证书更新。

:P		1	国家知识产 WDBWWKOFFICEOFC	^E 权局商 HINA NATIONAL INT	标局 中国商 ELECTUAL PROPERTY ADMI	i标网	
》用户登录							
0 证书更新							
6 证书解锁	一 用户以3	E					
8 修改PIN码	141.2	PIN码	i: 61				
< 环境修复				-			
• 设置			确定	0.0			
	使用	a:	英型	证书设备	有效期到	详情	
	1		加密证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22	
	2		签名证书(SM2)	软证书	2026-04-17	22	

5) 弹出提示框"证书更新成功",成功更新后即可使用,无需重 复更新。



5. 软/硬证书续期

软/硬证书每五年需要做一次续期,请在证书即将到期前 一个月及时进行续期。

1) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登
 录→选择要进行变更的软证书→进行证书登录。

<i>∉</i> P	国家知识产权局商标局 中国商标 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRA	
① 用户登录		6 /
★ 环境修复	业书登录 账户登录	
● 设置	请选择您的证书 □ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	~
(1) 退出	证书登录	

 2) 登录证书助手成功后→点击「证书更新」,注意点击证书更新 将会更新登录时所选介质设备中客户端管理的所有证书。

3 数字证书助手-商标局版本	国家矢 TRADEMARK	II识产权局商	标局 中国商	「标网 NISTRATION	×
● 田白選寻					189
6 证书解锁					
☑ 修改PIN码					
★ 环境修复		证书更新			
◎ 设置	点击证书更新将会更新客户	端选定介质设备中客户	湍管理的所有证书!		
	使用者 类	型证书设备	有效期到	详情	
	1 加密证=	S(SM2) 软证书	2026-04-17	查看	
	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	时(SM2) 软证书	2026-04-17	查看	
(1) 退出					

3) 弹出提示框"输入 PIN 码",请输入该证书的 PIN 码,点击"确 认",执行证书更新。

P	四家为II以了个权内III的个内,中国的内部网	
用户登录		
) 证书更新		
证书解锁		
修改PIN码	输入PIN码: 🙆	
(环境修复		
设置	- 46/2E _ 100/9	
	使用者 英型 证书设备 有效期刻 详情	
	1 加密证书(SM2) 软证书 2026-04-17 222	
	2 签名证书(SM2) 软证书 2026-04-17 查查	

 4) 弹出提示框"证书更新成功",成功更新后即可使用,无需重 复更新。

数字证书助手-商标局版本	-					
· P	j n	国家知识产 ADEMARK OFFICE OF C	如局商 HINA NATIONAL INT	标局 中国商 FELLECTUAL PROPERTY ADMIN	标网 ISTRATION	
用户登录						
ら 证书更新						
6 证书解锁	● 提示					
区修改PIN码	0	更新	正书成 <mark>功。</mark>			
* 环境修复						
◎设置		确	定			
	使用者	荣空	业书设备	有双期到	详情	
	1 1 20 20 20 20.	加密证书(SM2)	软证书	2026-04-17	查看	
	2	签名证书(SM2)	软证书	2026-04-17	查看	
①退出						

6. 软/硬证书解锁

软/硬证书 PIN 码忘记或输入错误 10 次后,请使用「证书解锁」功能进行 PIN 码的解锁操作。

1) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→使用证书登
 录→选择要进行证书解锁的软证书→进行证书登录。

数字证书助手-商标局版本	-127 -1288 -187 - 187 - 188 -188 -187	X
÷P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	
② 用户登录		
☆ 环境修复	址书登录 账户登录	
● 设置	講选择您的证书 密码 合 验证码 ② gcQ1 近 书 登 录	500
(1) 退出		

2) 右键选择「证书解锁」→确认执行证书解锁。

数字证书助手-商标局版本		X
*P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADBMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	1
① 用户登录		
	申请解锁用户	
☑ 修改PIN码	2 14 1 200	
★ 环境修复	申请解锁码,解锁码将发送到您注册的邮箱,	
◎ 设置	♥ 请注意查收。	
	◎ 已收到解锁码,无需发送解锁码到邮箱。	
	专一才	- 00/
() 退出		

3) 请及时查收解锁码邮件→查看邮件,并获取解锁码,请在12

小时内输入解锁码完成证书解锁。

网申系统解锁码 ☆ 发件人: shangbiaoyanzheng < shangb	iaovanzheng@cnipa.gov.cn> III
时间: 2021年10月15日(星期五) ト午1 收件人:	1 : 16
中国商标网网上申请系统用户: 您提交了商标网上申请系统用户()数字证书的解锁申请,解锁码为:509255。如非本人操作,请尽快联系商标局(010-63218500)

4) 复制「解锁码」和输入「新PIN码」到证书助手上→点击「解

锁」即可。

数字证书助手-商标局版本		X
<i>⊪</i> P	国家知识产权局商标局 中国商标图	M M
☞ 用户登录	● 输入的证书PIN码是您新的证书PIN码! 您用于证书律用中的的资源。请实行!	
6 证书解锁	י טוייאש אשניזיירושירער נוועדי אי אישיני	
PI 修改PIN码	输入证书新PIN码(不少于6位数字)	
	→ 合 请输入不少于6位长度的数字类型	
★ 环境修复	再次输入证书新PIN码(不少于6位数字)	
◎ 设置	→ 合 请输入不少于6位长度的数字类型	
	解锁码	
	⊘ 请输入您注册邮箱收到的解锁码	~
	待解锁用户	
		6
	解锁	1960
(1) 退出		//

5) 提示「解锁成功」,在之后对于证书的操作中需要用到证书密码的地方都是刚刚设置的新的证书密码。

*P	国家知识产权局商标局中国商标 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRY	ATION
2 用户登录	① 输入的证书PIN码是您新的证书PIN码! 将用于证书使用中的验证,请半记!	
6 证书解锁		
区 修改PIN码		
★ 环境修复	① 证书解锁成功。	
◎ 设置		
	确定	
	待解锁用户	
	2	
	解锁	

7. 软/硬证书 PIN 码修改操作流程

 I) 双击桌面「证书助手」图标→启动证书助手程序→弹出登录框, 使用证书登录→选择要进行 PIN 码修改的软证书/硬证书→进 行证书登录。

数字证书助手-商标局版本	The state state and and state	X
÷P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	
② 用户登录		
★ 环境修复	业书登录 账户登录	
o 设置	请选择您的证书 □ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
(1) 退出		

2)右键选择「修改 PIN 码」→输入「证书旧密码」、「证书新密码」、「再次输入新密码」→请您记住新密码。→点击「确认」。

· P	国家知识产权局商标局 中国商标网 TRADBMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	
① 用户登录		
6 证书解锁	输入证书旧PIN码	
区 修改PIN码	A	
	输入证书新PIN码(不少于6位数字)	
※ 环境修复	<u></u>	
◎ 设置	再次输入证书新PIN码(不少于6位数字)	
	۵	
	确认修改	

3) 提示「修改 PIN 码成功」→点击「确认」后,退出界面→在之 后对于证书的操作中需要用到证书 PIN 码的地方都是刚刚设置的新 密码。

数字证书助手-商标局版本		
÷.P	国家知识产权局商标局 中国商标 TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRA	TION
① 用户登录		
▲ 证书解锁	输入证书旧PIN码	
図修改PIN码	● 提示 ▲ ▲	
× 环境修复	! 修改PIN码成功。	
● 设置		
1.	确定	
Solo	确认修改	
		6
① 退出		/

8. 软/硬证书注销、硬证书维护

软/硬证书注销和硬证书维护仍沿用线下流程,请参考 3.1《商标 申请人数字证书后续业务指南》和 3.2《商标代理机构数字证书后续 业务办理指南》。